

¿CÓMO ESTIMULAR EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS COMUNICATIVAS?

Lía del Rosario Navarro Torres¹

Alexander Ortiz Ocaña²

2012

¹ Comunicadora social y periodista con 15 años de experiencia profesional en gestión cultural, relaciones públicas y comunicación organizacional. Docente del Área de Humanidades de la Secretaría Distrital de Educación de Barranquilla. Actualmente labora en el Colegio Distrital Marie Poussepin. Ha realizado diplomados en Gestión Cultural en la Universidad del Atlántico y en la Universidad Nacional de Colombia.

² Doctor en Ciencias Pedagógicas, Universidad Pedagógica de Holguín, Cuba. Doctor Honoris Causa en Iberoamérica, Consejo Iberoamericano en Honor a la Calidad Educativa (CIHCE), Lima, Perú. Magíster en Gestión Educativa en Iberoamérica, CIHCE, Lima, Perú. Magíster en Pedagogía Profesional, Universidad Pedagógica y Tecnológica de la Habana. Licenciado en Educación. Recibió el premio a la excelencia educativa 2007 y 2008 otorgado por el CIHCE con sede en Lima, Perú. Mejor pedagogo novel de Cuba en el año 2002. Docente de planta de tiempo completo de la Universidad del Magdalena, Santa Marta, Colombia. Email: alexanderortiz2009@gmail.com

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....

CAPÍTULO I:

CONCEPTUALIZACIÓN DE COMPETENCIAS COMUNICATIVAS....

1.1-Definición de competencia comunicativa.....

1.2-Fases para el desarrollo de competencias comunicativas....

CAPÍTULO II:

DESARROLLO DE COMPETENCIAS COMUNICATIVAS.

2.1-Desarrollo de la competencia auditiva.....

2.2-Desarrollo de la competencia lingüística.....

2.3-Desarrollo de la competencia lectora.....

2.4-Desarrollo de la competencia escritural.....

2.5-Didáctica de las competencias comunicativas.....

CAPÍTULO III:

DIDÁCTICA DE LAS COMPETENCIAS ...

3.1-El trabajo independiente de los estudiantes universitarios.....

3.2-Relación de las habilidades con el contenido científico.....

3.3-Relación de los objetivos curriculares con los conocimientos y las habilidades...

3.4-La tarea docente y su relación con el desarrollo de competencias..

3.5-Ejercicios y problemas para el desarrollo de competencias.....

3.6-Habilidades, actividades y preguntas para el desarrollo de competencias básicas.....

CONSIDERACIONES GENERALES.....

BIBLIOGRAFÍA.....

INTRODUCCIÓN

La escuela constituye la vía fundamental en la preparación para la vida. Durante su paso por la escuela los estudiantes no sólo deben adquirir los conocimientos necesarios sino también dominar los medios que les permitan ampliar y enriquecer estos conocimientos.

Por lo tanto, el docente de hoy necesita comprender la necesidad e importancia de la formación de habilidades y competencias en los estudiantes, a partir del empleo de métodos de enseñanza activos y participativos en el proceso pedagógico de la escuela contemporánea.

La educación contemporánea exige la excelencia académica de los docentes, para lo cual requieren de una continuada formación y actualización de los conocimientos metodológicos en la dirección, organización, activación, investigación y ejecución del proceso pedagógico y así poder ejercer la docencia con una alta preparación profesional.

Los problemas que se presentan en la vida requieren que el estudiante adquiera la habilidad de trabajar independientemente en la apropiación de los conocimientos y métodos de la actividad, solo así estará a la altura de su tiempo para poder asimilar tanto en la escuela como fuera de ella, el caudal de la cultura acumulada por la sociedad y que él necesita para reflexionar y solucionar cada problema nuevo que surja en su trabajo y la vida en general.

Ante esta realidad se ha escrito este libro, en el cual se fundamenta un modelo didáctico para el desarrollo de las competencias comunicativas en el aula de clases, en un proceso coherente y sistemático, a todos los niveles en el proceso pedagógico de las universidades, tanto en el componente curricular como en el componente extracurricular, a partir de la integración, sistematización, complementación y generalización de la concepción didáctica y los aportes teóricos de los doctores Miguel Cruz Cabeza

(2003), Alberto Medina Betancourt (2006) y Alexander Ortiz Ocaña (2009).

El libro tiene el propósito de abrir un espacio de superación sobre el proceso pedagógico en la formación de técnicos, tecnólogos y profesionales, ofreciendo a los directivos y profesores que trabajan en la docencia universitaria, nuevos enfoques y métodos para enfrentar su labor docente con un mejor desempeño en la actividad educativa.

Ahora bien, es evidente la carencia de modelos didácticos sobre la estructura y desarrollo de la competencia didáctica del profesor. Por otro lado, las categorías tradicionales en términos de las cuales se ha estudiado científicamente y dirigido el proceso formativo (los conocimientos, las habilidades, los hábitos y otros), han quedado superadas por la de competencia. Es en ese sentido, en la visión integral que esta categoría exige, que se limitan las visiones teóricas y didácticas hasta ahora existentes.

Así mismo, el análisis crítico de los fundamentos epistemológicos, psicológicos, pedagógicos, didácticos y lingüísticos de la didáctica de las competencias, permite asegurar que se cuenta con el basamento teórico necesario que sirve de sustento para hacer las recomendaciones que el problema referido impone. Sin embargo, este estudio reveló una de las principales contradicciones epistemológicas, consistente en limitados vínculos entre los preceptos de la didáctica con las demás ciencias de la educación que le sirven de sustento.

Los argumentos anteriores son demostrativos de la existencia real de un problema que ha de enfrentarse y resolverse a través de la aplicación de la Metodología de la Investigación Científica, de modo que se pase del fenómeno a su esencia, se revelen las nuevas relaciones de esencialidad existentes y se aporten los elementos, tanto teóricos como prácticos que permitan estructurar un modelo didáctico para el desarrollo de las competencias comunicativas.

Los contenidos del libro están dirigidos tanto a maestros en formación como a los profesionales de la educación que se

encuentran ejerciendo esta importante profesión. Las propuestas se enfocan con la flexibilidad requerida para su aplicación consecuente y creativa en diferentes profesiones de la Educación Superior.

Se expone una metodología para el desarrollo de competencias desde el aula de clases, a partir del papel del trabajo independiente de los estudiantes en la apropiación de los conocimientos del área, la relación de los conocimientos y las habilidades con el contenido del área, la relación de los objetivos curriculares con los conocimientos y las habilidades, la tarea docente y su relación con el desarrollo de competencias y la relación de la tarea con las competencias básicas del área.

CAPÍTULO I

CONCEPTUALIZACIÓN DE COMPETENCIAS COMUNICATIVAS

1.1-Definición de competencia comunicativa

Un concepto de gran significación, tanto para la Psicología como para la Didáctica es el de habilidad. Para la Didáctica, como componente del contenido, refleja las realizaciones del hombre en una rama del saber propia de la cultura de la humanidad. Desde el punto de vista psicológico, es el sistema de acciones y operaciones dominado por el sujeto que responde a un objetivo.

Carlos Álvarez de Zayas [1996] es del criterio que:

Las habilidades, como parte del contenido de una disciplina, caracterizan en el plano didáctico las acciones que el estudiante realiza al interactuar con su objeto de estudio con el fin de transformarlo y humanizarlo.

La habilidad al tener igual naturaleza que la acción se puede descomponer en operaciones y mientras la habilidad se vincula con la intención, la operación lo hace con las condiciones, de tal modo que permiten con su consecución, el dominio por parte del estudiante de un modo de actuación.

En estas consideraciones resulta útil la aclaración de que en su estructura interna, una habilidad, en un momento, puede ser una acción de otra y una acción puede convertirse en habilidad. Del mismo modo transcurre con las operaciones, pero siempre estas últimas se relacionan con las condiciones en las cuales transcurre la actividad.

En la literatura didáctica, es bastante generalizada la clasificación de habilidades en cuatro tipos: habilidades propias de la ciencia específica, habilidades lógicas o intelectuales, habilidades propias del proceso docente y habilidades de auto instrucción.

Homero Fuentes [1998], refiere una clasificación que resulta de gran valor gnoseológico a los efectos del tratamiento didáctico a las competencias comunicativas para dirigir su aprendizaje, habilidades del procesamiento de la información y comunicación: son las que les permiten al hombre procesar la información, donde se incluyen aquellas que permiten obtener la información y reelaborarla.

Aquí incluimos aquellas habilidades propias del proceso pedagógico como tomar notas, hacer resúmenes, así como exponer los conocimientos tanto de forma escrita como oral.

Por su incidencia en la modelación que se presenta en este libro, resulta imprescindible considerar la invariante de habilidad.

De acuerdo con el Doctor Carlos Álvarez de Zayas y en coincidencia general con la literatura didáctica, se consideran “invariantes de habilidad a aquellas habilidades que subyacen en un sistema de habilidades que una vez apropiadas le permiten resolver múltiples problemas (...) invariantes de habilidad constituyen el mayor nivel de sistematicidad dentro del proceso docente-educativo entendiéndose en los niveles de carrera y disciplina”. [1996]

De manera más específica, Homero Fuentes [1995], define la invariante de habilidad como “el contenido lógico del modo de actuación del profesional, es una generalización esencial de habilidades que tiene su concreción en cada disciplina. (...) Incluye además de aquellos conocimientos y habilidades generalizadas que se concretan en cada disciplina, la lógica de la profesión...”

Según el propio autor [1998] “las habilidades generalizadas son el contenido de aquellas acciones que se constituyen sobre la base de habilidades más simples, en calidad de operaciones, con cuya apropiación el estudiante puede enfrentar la solución de múltiples problemas particulares.”

Y, las operaciones “son la estructura técnica de las acciones y se subordinan a las condiciones a las que hay que atenerse para el

logro de un fin y a las condiciones o recursos propios de la persona con que cuenta para operar.”

La formación y desarrollo de las competencias comunicativas constituye la esencia y el fin de este proceso. De ahí que haya recibido un amplio tratamiento, sobre todo de carácter metodológico.

A. N. Leontiev [1975], reconoce y distingue tres Fases en la actividad verbal: orientación y planificación, realización y control.

En el tratamiento a las competencias comunicativas han existido intentos de acercarlas a los resultados de la psicología cognitiva. Se destacan en este sentido los trabajos de McLaughlin *et al*, 1983 y de Anderson, 1983 y 1985 citados por Penny Ur. [1997].

Kolb, 1984 citado también por Penny Ur [1997], propone cuatro Fases para la formación y desarrollo de las competencias comunicativas: “experiencia concreta, observación reflexiva, conceptualización abstracta y experimentación activa.”

Se trata del paralelismo entre las competencias comunicativas y las del pensamiento, la propia secuencia del conocimiento según la dialéctica: de la contemplación o percepción viva (experiencia-observación) al pensamiento abstracto y de ahí a la práctica.

Otra propuesta de relevancia es la de Anderson, citado por Penny Ur [1997: 19]: “Verbalización, automatización y autonomía”.

En su propuesta, Anderson significa lo que debe hacer el profesor y lo que deben hacer los estudiantes en cada etapa: en la verbalización el profesor describe y demuestra cómo actuar con la habilidad a aprender, mientras que los estudiantes se limitan a percibir y entender; en la automatización el profesor sugiere ejercicios, los estudiantes practican la habilidad para adquirir facilidad para automatizarla y el profesor monitorea la actuación de los estudiantes; y, en la autonomía, los estudiantes continúan usando las habilidades por sí mismos, pero siendo más eficientes y creativos.

Si se opera igualmente con la génesis de las acciones mentales o proceso de internalización según Vigotsky, la propuesta de Anderson es de verbalización (intersicológico o intersubjetivo) a automatización (intra subjetivo) y ello concluye en autonomía. Y, existe además el paradigma convencional de presentación, práctica y producción.

En la presente obra, sin dejar de tener en cuenta los elementos más positivos de las teorías anteriores, se asume la formación y desarrollo de las competencias comunicativas. Se considera la formación como la etapa básica en la cual el estudiante se apropia de los elementos de esencia para operar con la habilidad, llegando incluso al nivel de producción y el desarrollo como el perfeccionamiento infinito de la habilidad, como base para la competencia.

Con frecuencia, los profesores utilizan indiscriminadamente el término desarrollo para referirse al aprendizaje de las competencias comunicativas y las competencias comunicativas. Este término ha recibido profuso tratamiento en la psicología cognitiva.

Al contrastarlo con aprendizaje existen tres modelos: los que consideran que el desarrollo precede al aprendizaje, los que consideran que el aprendizaje precede al desarrollo y los que defienden un paralelismo entre ambos procesos. En el caso específico del psicólogo soviético L. S. Vigotsky, la zona de desarrollo próximo le permitió, al nivel epistemológico, tomar posición sobre la relación entre el desarrollo y el aprendizaje. En efecto, para él, el aprendizaje precede al desarrollo.

En el campo de la enseñanza-aprendizaje es hoy generalmente aceptado que las competencias comunicativas se desarrollan cuando el que las aprende lo hace en el contexto natural de la sociedad de la que se trate, a través de los espacios interactivos de comunicación que se crean para satisfacer las necesidades comunicativas.