

ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PÚBLICO Y PSICOSOCIAL

**PRESENTES EN EL TRABAJO DEL PERSONAL DE
VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA DE LA
COOPERATIVA DE VIGILANCIA DE POLICIAS
RETIRADOS (COOVIPORE CTA.) DE LA CIUDAD DE
NEIVA EN EL AÑO 2015**

Omar Mikán Díaz

Copyright © 2017 OMAR MIKAN DIAZ
Todos los derechos reservados.
Publicado por OMAR MIKAN DIAZ
ISBN
Distribuido por Autores Edito

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

CAPITULO 1

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

- 1.1 TITULO
 - 1.1.1 Descripción del problema
 - 1.1.2 Formulación del problema
- 1.2 OBJETIVOS
 - 1.2.1 Objetivo General
 - 1.2.2 Objetivos específicos
- 1.3 JUSTIFICACIÓN

CAPÍTULO 2

MARCO METODOLÓGICO

- 2.1 TIPO DE ESTUDIO
- 2.2 METODO
- 2.3 ENFOQUE
- 2.4 DISEÑO
- 2.5 POBLACIÓN Y MUESTRA
- 2.6 FUENTES DE INFORMACIÓN
 - 2.6.1 Fuentes de información primarias
 - 2.6.2 Fuentes de información secundarias
- 2.7 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CAPITULO 3

MARCO REFERENCIAL

- 3.1 MARCO CONCEPTUAL
- 3.2 MARCO HISTÓRICO
- 3.3 MARCO CONTEXTUAL
 - 3.3.1 Identificación de la empresa

- 3.3.2 Historia de la empresa
- 3.3.3 Plataforma corporativa
- 3.3.4 Políticas
- 3.3.5 Objetivos de calidad, control y seguridad
- 3.4 MARCO LEGAL
- 3.5 MARCO TEORICO
- 3.5.1 Factores de riesgo público
- 3.5.2 Factores de riesgo psicosocial

CAPITULO 4

ANALISIS DE LA INFORMACIÓN Y DISCUSIÓN

- 4.1 ANALISIS DE LA INFORMACIÓN
- 4.1.1 Análisis factores de riesgo público
- 4.1.2 Análisis factores de riesgo psicosocial
- 4.2 DISCUSIÓN

CAPITULO 5

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- 5.1 CONCLUSIONES
- 5.2 RECOMENDACIONES

CAPITULO 6

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- 6.1 BIBLIOGRAFIA
- 6.2 WEBGRAFIA

INTRODUCCIÓN

La Salud Ocupacional (Seguridad y Salud en el Trabajo) hoy en día es una de las herramientas de gestión más importante para el mejoramiento de la calidad de vida de los trabajadores en una organización, es ampliamente utilizada en todos los sectores, generando grandes beneficios como prevención de enfermedades laborales, ambientes sanos de trabajo y disminución de costos generados por accidentes; es muy efectiva cuando está centrada en la generación de una cultura de seguridad engranada con productividad, desarrollo del talento humano, gestión de calidad, mejoramiento de procesos y condiciones adecuadas de puestos de trabajo.

La valoración de los riesgos es la base para la gestión proactiva de Seguridad y Salud en el Trabajo, liderada por la alta dirección como parte de la gestión integral del riesgo, con la participación y compromiso de todos los niveles de la organización y otras partes interesadas. Independientemente de la complejidad de la valoración de los riesgos, ésta debería ser un proceso sistemático que garantice el cumplimiento de su propósito.

La identificación de los peligros y la valoración de los riesgos es una de las actividades más importantes en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), donde se analiza la exposición a los factores de riesgo ocupacional.

Los factores de riesgo ocupacional son todas aquellas condiciones del ambiente, instrumentos, materiales, la tarea o la organización del trabajo que potencialmente pueden afectar la salud de los trabajadores o generar un efecto negativo en la empresa.

Dentro de la clasificación de los factores de riesgo de seguridad y salud en el trabajo encontramos los riesgos psicosociales, de igual forma incluido en las condiciones de seguridad esta contemplado el riesgo público, de acuerdo con la guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional (GTC-45).

La importancia de los factores psicosociales para la salud de la población trabajadora se ha ido reconociendo cada vez de forma más amplia. Los cambios en las organizaciones, los procesos de globalización actual, y la

exposición a los riesgos psicosociales se ha hecho más frecuente e intensa, haciendo conveniente y necesario, su identificación, evaluación y control con el fin de evitar los riesgos para la salud y seguridad en el trabajo. Los factores psicosociales y organizacionales del trabajo, son condiciones organizacionales de trabajo que pueden afectar a la salud laboral, tanto positiva como negativamente. La cultura, el liderazgo, el clima organizacional pueden generar excelentes o pésimas condiciones de trabajo con consecuencias positivas o negativas para la salud de las personas trabajadoras.

El riesgo público es un riesgo ocupacional importante, que debe ser considerado tanto por los responsables de la seguridad como por los de la salud en las empresas. América Latina es una región en la que los ambientes son diversos, y las culturas muy variadas. Por esta y otras razones, la penetración de conductas violentas copiadas de los conflictos del mundo moderno y adaptado a nuestras crisis sociales y de valores, es una situación predecible pero muy difícil de contener. Nuestra sociedad la conforman, entre otros elementos, las empresas que no han podido ser ajenas a este tipo de conductas violentas, viéndose afectadas de manera directa o indirecta por actos de agresión externa a sus instalaciones, o por conductas internas relajadas, y que son ya parte de nuestra cultura.

La particularidad del trabajo en el sector de vigilancia y seguridad privada, nos demuestra que los riesgos se pueden dividir en dos partes: aquellos que se derivan de la propia actividad y los procedentes del puesto de trabajo. El análisis de los factores de riesgo público y psicosocial, es necesario evaluarlo teniendo en cuenta los servicios prestados a los diferentes clientes de los sectores estatal, industrial, comercial, financiero y residencial.

El presente trabajo de grado efectúa un análisis de los factores de riesgo público y psicosocial inherentes en los diferentes puestos de trabajo del personal de vigilancia y seguridad privada, de la Cooperativa de Vigilancia de Policías Retirados (COOVIPORE CTA.) de la ciudad de Neiva en el año 2015. El estudio del riesgo público se realiza investigando el entorno laboral y la situación de orden público y social de la región. El diagnóstico de los riesgos psicosociales se establece aplicando el instrumento cuestionario de factores de riesgo psicosocial intralaboral, diseñado por Ministerio de la Protección Social, Pontificia Universidad Javeriana, Subcentro de Seguridad Social y Riesgos Profesionales.

El cuestionario de factores de riesgo psicosocial intralaboral es un instrumento diseñado para evaluar condiciones propias del trabajo, de una organización y del entorno en el que se desarrolla, las cuales bajo ciertas características, pueden llegar a tener efectos negativos en la salud del trabajador o en el trabajo. Este cuestionario está compuesto por cuatro grandes agrupaciones de factores psicosociales intralaborales o dominios: demandas del trabajo, control sobre el trabajo, liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y recompensas. A su vez, estos dominios están integrados por una serie de dimensiones que representan fuentes de riesgo psicosocial intralaboral. El cuestionario evalúa 16 dimensiones en su forma B, aplicable a trabajadores con cargos auxiliares u operarios.

CAPÍTULO 1

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 TÍTULO

Análisis de los factores de riesgo público y psicosocial presentes en el trabajo del personal de vigilancia y seguridad privada de la Cooperativa de Vigilancia de Policías Retirados (COOVIPORE CTA.) de la ciudad de Neiva en el año 2015.

1.1.1. Descripción del problema

La Cooperativa de Vigilancia de Policías Retirados (COOVIPORE CTA.) es una sociedad sin ánimo de lucro, regida por la ley 79/88 y ubicada en la ciudad de Neiva, es una cooperativa especializada en vigilancia fija, vigilancia móvil, monitoreo de alarmas y circuito cerrado de televisión, la cuál lleva ejerciendo su actividad hace aproximadamente 28 años, con personal altamente calificado con el fin de brindar un servicio de seguridad enmarcado dentro de las normas de calidad.

De acuerdo con el diagnóstico realizado a la cooperativa, esta cuenta con su respectiva licencia de funcionamiento expedida por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada. Con respecto a lo relacionado con Seguridad y Salud en el Trabajo, hay una persona encargada de llevar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), los diferentes puestos de trabajo cuentan con una matriz de identificación de los peligros y la valoración de los riesgos; sin embargo no existe evidencia de un análisis concienzudo y documentado, de los factores de riesgo público y psicosocial presentes en el personal de vigilantes que laboran en la asociación.

1.1.2. ¿Formulación del problema?

¿Cómo efectuar el análisis de los factores de riesgo público y psicosocial presentes en el trabajo del personal de vigilancia y seguridad privada de la Cooperativa de Vigilancia de Policías Retirados (COOVIPORE CTA.) de la ciudad de Neiva en el año 2015?

1.2 OBJETIVOS

1.2.1 Objetivo General

Realizar el análisis de los factores de riesgo público y psicosocial presentes en el trabajo del personal de vigilancia y seguridad privada de la Cooperativa de Vigilancia de Policías Retirados (COOVIPORE CTA.) de la ciudad de Neiva en el año 2015.

1.2.2 Objetivos específicos

Con el fin de establecer los factores de riesgo público inherentes a los diferentes puestos de trabajo, del personal de vigilantes de la cooperativa en la ciudad de Neiva, se debe:

- Estudiar la situación de orden público de la región.
- Analizar las condiciones de seguridad del entorno laboral.
- Documentar el contexto social de la ciudad.

Identificar mediante el instrumento cuestionario de factores de riesgo psicosocial intralaboral, los factores de riesgo psicosocial y su nivel de riesgo, presentes en el personal seguridad de la asociación.

Analizar los diferentes resultados que arroja el estudio de los factores de riesgo público y psicosocial, latentes en el trabajo del personal de vigilancia y seguridad privada de la entidad.

Recomendar al encargado del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) de la sociedad, las acciones correctivas y medidas a tomar, con relación a la investigación, diagnóstico y análisis de los factores de riesgo público y psicosocial de los trabajadores de la cooperativa.

1.3 JUSTIFICACION

Riesgo público es un suceso que puede afectar a una persona o a una comunidad determinada, sin necesidad que alguna de estas tenga alguna característica en particular. En ese sentido, el hecho de estar vivos nos hace estar en riesgo. Generalmente percibimos las cosas de manera limitada. Este es el caso de la definición del llamado “Riesgo Público”. Un riesgo entraña la posibilidad de un suceso que nos afecte por su potencial daño. Así por ejemplo, la noción de “riesgo público” o “riesgo psicosocial”, en materia de salud ocupacional, comprende dentro de este concepto, ciertos actos mal intencionados que afectan la salud de los trabajadores, como es el caso de las lesiones producidas en un robo a un mensajero, o un evento de los conocidos