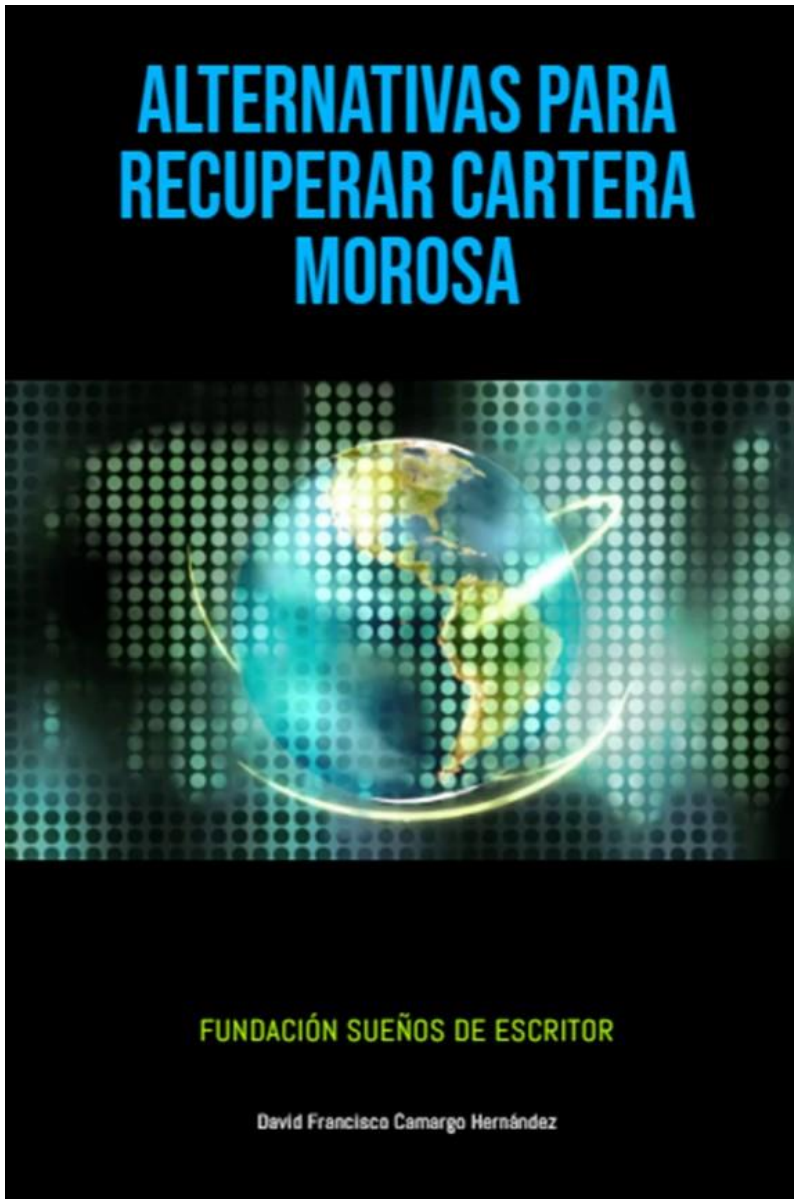


**Alternativas Para Recuperar Cartera Morosa**



Alternativas Para Recuperar Cartera Morosa

**ALTERNATIVAS PARA  
RECUPERAR CARTERA  
MOROSA**

**PREGUNTAS Y RESPUESTAS**

**DAVID FRANCISCO CAMARGO HERNÁNDEZ**

**Autor de Numerosos libros  
Ganador de premios  
Internacionales**



**GRUPO DHAFRA  
FUNDAESCRITOR  
2018**

# Alternativas Para Recuperar Cartera Morosa

## Tabla de contenido

Introducción

Clases De Deudas

Soporte Para Conceder El Crédito

Estilos De Gestión

Principales Métodos Para El Control De La Cartera

Políticas De Crédito Para Obtener Resultados En El Recaudo De Cartera

Los diferentes tipos de deudores

Calificación De La Cartera Morosa

Tipología De Los Deudores Morosos

La Eficacia De Las Llamadas En El Cobro A Deudores Morosos

Consecuencias De La Cartera Morosa

La Morosidad En El Mundo

Oficina De Cobranzas

La Cobranza

## **Alternativas Para Recuperar Cartera Morosa**

Procedimientos Generales De Cobro Persuasivo

Fortalecimiento De La Estrategia De Cobro Persuasivo

Estrategias De Cobro De Deudas

Cómo Tener Éxito En La Gestión Del Cobro A Morosos

Los Abusos De Las Cobranza

Cobro Deudas Impagadas

Reportados En Una Central De Riesgo

Normatividad

La Conciliación Para Deudores Morosos

La Importancia De Un Manual De Crédito Y Cobranzas

Preguntas Y Respuestas

Preguntas Y Respuestas Sobre Cobro De Deudas

Encuesta De Hogares

Glosario De Términos

Citas textuales

Fuente bibliográfica

# **Alternativas Para Recuperar Cartera Morosa**

## **Introducción**

Esta guía se constituye como un soporte legal y jurídico, contiene parámetros y condiciones para la recuperación de la cartera de créditos y tiene por objeto identificar oportunamente hechos que puedan deteriorar a corto o mediano plazo el cumplimiento de pago de las obligaciones. El proceso de seguimiento y gestión, debe consistir en una labor permanente de contacto con el cliente y el grado de confianza sobre el pago puntual de sus obligaciones.

**Cartera Comercial:** Se definen como créditos comerciales los otorgados a personas naturales o jurídicas para el desarrollo de actividades organizadas.

**Cartera de consumo:** Se entiende por cartera de consumo, los créditos otorgados a personas naturales cuyo objeto sea financiar la adquisición de bienes de consumo o el pago de servicios para fines no comerciales empresariales. (1)