

**LA IMPUNTUALIDAD LABORAL Y SU INCIDENCIA EN  
LAS EMPRESAS**



**LA IMPUNTUALIDAD LABORAL Y SU INCIDENCIA EN  
LAS EMPRESAS**

# **LA IMPUNTUALIDAD LABORAL Y SU INCIDENCIA EN LAS EMPRESAS**

**ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN  
INVESTIGACIÓN DE CAMPO**

**DAVID FRANCISCO CAMARGO HERNÁNDEZ**

**Autor de Numerosos libros**

**Ganador de premios internacionales**



**GRUPO DHAFRA**

**FUNDAESCRITOR**

**2018**

# LA IMPUNTUALIDAD LABORAL Y SU INCIDENCIA EN LAS EMPRESAS

## TABLA DE CONTENIDO

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	6
<b>PUNTUALIDAD VS IMPUNTUALIDAD</b> .....	8
<b>¿POR QUÉ LA IMPUNTUALIDAD?</b> .....	10
<b>CAUSAS QUE PODRÍAN EXPLICAR LA IMPUNTUALIDAD</b> .....	12
<b>¿POR QUÉ LAS PERSONAS ACOSTUMBRAN A SER IMPUNTUALES?</b> .....	15
<b>DESVENTAJAS DE LA IMPUNTUALIDAD</b> .....	17
<b>LA PUNTUALIDAD EN LOS PUESTOS DE TRABAJO</b>	21
<b>IMPUNTUALIDAD</b> .....	25
<b>Y PSICOLOGÍA</b> .....	25
<b>¿CÓMO SE JUSTIFICAN</b> .....	27
<b>LOS IMPUNTUALES?</b> .....	27
<b>LO POSITIVO DE LA IMPUNTUALIDAD</b> .....	30
<b>IMPUNTUALIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS</b> .....	32
<b>TIPOLOGÍAS DE LOS EMPLEADOS IMPUNTUALES</b>	34
<b>LA IMPUNTUALIDAD EN ALGUNOS PAÍSES</b> .....	55
<b>Corea del Sur</b> .....	57
<b>Malasia</b> .....	57
<b>China</b> .....	58
<b>Japón</b> .....	58
<b>México</b> .....	59
<b>Alemania</b> .....	59

## **LA IMPUNTUALIDAD LABORAL Y SU INCIDENCIA EN LAS EMPRESAS**

<b>Nigeria</b> .....	60
<b>Brasil</b> .....	60
<b>Arabia Saudí</b> .....	61
<b>Ghana</b> .....	61
<b>India</b> .....	62
<b>Marruecos</b> .....	62
<b>Grecia</b> .....	63
<b>Kazajistán</b> .....	63
.....	64
<b>Rusia</b> .....	64
<b>IMPUNTUALIDAD</b> .....	65
<b>Y PRODUCTIVIDAD</b> .....	65
<b>LA IMPUNTUALIDAD Y EL SERVICIO AL CLIENTE</b>	70
<b>LA IMPUNTUALIDAD</b> .....	72
<b>Y LOS NEGOCIOS</b> .....	72
<b>LA IMPUNTUALIDAD Y LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b> .....	75
<b>JEFES QUE JUSTIFICAN</b> .....	78
<b>LA IMPUNTUALIDAD HORARIA EN LAS EMPRESAS</b> .....	78
<b>EXCUSAS PARA SER IMPUNTUALES</b> .....	80
<b>FRASES SOBRE LA PUNTUALIDAD</b> .....	82
<b>ENCUESTA SOBRE IMPUNTUALIDAD</b> .....	84
<b>¿CÓMO ACTUAR CON LAS PERSONAS IMPUNTUALES?</b> .....	128
<b>ESTRATEGIAS PARA CORREGIR LA IMPUNTUALIDAD</b> .....	131
<b>CONCLUSIONES</b> .....	137

# LA IMPUNTUALIDAD LABORAL Y SU INCIDENCIA EN LAS EMPRESAS

<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	140
<b>ANEXOS</b> .....	142
<b>ALGUNAS PUBLICACIONES</b> .....	146