

LA GESTIÓN DE PERSONAS EN LAS ORGANIZACIONES

Sergio Kirberg

LA GESTIÓN DE PERSONAS EN LAS ORGANIZACIONES

Implementación, aplicaciones y casos prácticos

Sergio Kirberg

CAPÍTULO ESPECIAL:

***LA GESTIÓN DE PERSONAS
EN ÉPOCA DE PANDEMIA***

LA GESTION DE PERSONAS EN LAS ORGANIZACIONES

Enero, 2021

sergiokirberg@gmail.com

Copyright © 2021 Sergio Kirberg, All rights reserved.

ISBN : 978-956-402-566-7

Inscripción de Propiedad Intelectual de Chile: 2020-A-9854

- Autores Editores:
<http://www.autoreseditores.com/libro/>
- Amazon (edición electrónica) :
<https://www.amazon.com>

Todos los derechos reservados.

Esta publicación no puede ser reproducida o escaneada, ni en todo ni en parte, ni registrada en o transmitida por un sistema de recuperación de información, en ninguna forma ni por ningún medio, sea mecánico, electroóptico, por fotocopia, a través de redes sociales, o cualquier otro medio, sin el permiso previo del autor.



SERGIO KIRBERG es Ingeniero Comercial, Contador Auditor y Licenciado en Ciencias Económicas de la Universidad de Chile.

Tiene un Magister en Gestión del Capital Humano y ha asistido a cursos de especialización en Administración de Recursos Humanos en la Universidad de California, Los Angeles (UCLA) y a talleres y seminarios en otras instituciones especializadas en el extranjero.

En Santiago de Chile ha ejercido como académico de Gestión de Personas en la Universidad del Desarrollo, y de Comportamiento Organizacional en la Universidad Andrés Bello.

Autor de varios libros sobre Capital Humano.

Posee una extensa y exitosa trayectoria laboral como alto ejecutivo en el área de Gestión de Personas, en empresas multinacionales de gran prestigio, tanto en Chile como en otros países de Sudamérica.

*Dedicado a mi querida esposa Helen y a mi querido hijo Alexander.
A la bendita memoria de mis amados e inolvidables Samuel y Gabriela.*

ÍNDICE

INTRODUCCION A ESTA PUBLICACION.....17

1 INTRODUCCION A LA GESTION DE PERSONAS.....25

Tendencias de Recursos Humanos:

- ¿Dónde se aplica la Gestión de Personas?
- ¿Qué es una organización?
- Tecnología en la Organización
- Las Organizaciones y su Entorno o Ambiente
- Las personas son las que “mueven” las empresas
- La Gestión de Personas en un ambiente competitivo
- La Gestión de Personas es tarea de todos los jefes
- ¿Quiénes aplican la Gestión de Personas?
- Evolución histórica de la gestión de personas.
- Gestión estratégica

2 ESTRATEGIAS Y PROCESOS DE GESTION DE PERSONAS.....49

- Planificación estratégica de Gestión de Personas.
- Modelo de socio de Negocio.
- Procesos de Gestión de Personas
- Gestión de Personas: encargados, desafíos, metas
- Lo que debe tener en cuenta la Gestión de Personas
- Objetivos esenciales de la gestión estratégica de personas
- Las Personas como socios estratégicos de la empresa
- Tareas claves de Gestión de Personas
- Gestión de la diversidad
- Obligaciones éticas
- Conflictos de interés

3 DESCRIPCIONES Y ORGANIGRAMAS.....65

- Análisis de Puestos, Descripciones y Organigramas
- Temas propios del Análisis de Puestos
- Métodos de Análisis de Puestos
- Descripciones de puesto o cargo: 9 pasos a seguir
- Las descripciones de puesto o cargo ¿dónde son utilizadas?
- Organigramas

4 PLANIFICACIÓN DE LA DOTACIÓN.....79

- Importancia de la Planificación de Recursos Humanos
- Pronosticar las necesidades de recursos humanos
- Exceso y escasez de Recursos Humanos
- Pronóstico de Necesidades y Pronóstico de Disponibilidades
- Planeación de dotación
- Modelos de Planeación de Recursos Humanos

5 RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN.....89

- El proceso de reclutamiento
- El reclutamiento y la Gestión de Personas
- Ambiente externo en el proceso de reclutamiento
- Métodos de Reclutamiento Interno
- Reclutamiento Externo
- Ventajas y desventajas del reclutamiento externo y del interno
- La selección también es un proceso clave
- Selección Adecuada e Inadecuada
- Las actividades para abordar adecuadamente los procesos de reclutamiento, selección e inducción
- Formalización de este proceso de selección