

Implementación de la Gestión por Procesos

A 3D rendering of a white, stylized human figure standing on a grid of white blocks. The figure is positioned in the center, with its arms slightly out. The blocks are arranged in a grid pattern, with some blocks being taller than others, creating a sense of depth and structure. The background is a light, neutral color, and the overall aesthetic is clean and modern.

Mejora de Procesos
para la Simplificación
Administrativa

Jorge Lira Camargo

Autor:

Jorge Lira Camargo

Editado por:

Jorge Lira Camargo

Av. Paseo de la República 4095 – Lima

jlira@sesu.net.pe

Diseño de portada:

autoreseditores.com

Primera edición digital, febrero 2021

ISBN: 978-612-00-6076-6

Hecho el Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú N° 2021-02447

Disponible en autoreseditores.com

Dedicatoria

A mis padres Jerónimo Lira y
Aurora Meza por sus enseñanzas.
A mi hijo Alexander por ser mi
motivación.

Sobre el autor

Jorge Lira es Ingeniero de Sistemas y Mag, en Ingeniería Industrial con mención en Planeamiento y Gestión Empresarial, enfocado en el diseño estratégico, diseño organizacional, gestión por procesos y transformación digital, con experiencia en docencia universitaria en varias universidades públicas y privadas del Perú. Cuenta con más de 10 años de experiencia en el sector público y privado, ex Consultor en el Banco Interamericano de Desarrollo, ex. Servidor Público de MINEDU, consultor en la implementación de proyectos digitales orientados hacia la transformación digital.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN POR PROCESOS	13
PROCEDIMIENTOS	26
IMPLEMENTACIÓN	33
SEGUIMIENTO, MEDICIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROCESO	35
MEJORA Y OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS	38
INVENTARIO Y PRIORIZACIÓN DE PROCESOS	61
DIAGRAMA ASIS	65
CÁLCULO DE TIEMPO Y COSTO	69
MODELADO DE PROCESOS EN NOTACIÓN BPMN	72
HERRAMIENTA BIZAGI	76
PROPUESTA DE PROCEDIMIENTO DE MEJORA	84
PROCEDIMIENTO TO-BE	86
DIFUSIÓN DE LA PROPUESTA	92
VALIDACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN	93
PLAN DE IMPLEMENTACIÓN	98
PLAN DE CAPACITACIÓN	101

¿QUÉ ES LA GESTIÓN POR PROCESOS?



Aprendizaje esperado:

Conoce la Gestión por Procesos como estrategia para la modernización de la gestión pública.