

HERRAMIENTAS DE GESTION EN SEGURIDAD

Elizar Medina

Herramientas de Gestión en Seguridad

Autor-Editor:

Elizar Medina

1ra. Edición, Mayo 2021

Tiraje: 1,000 ejemplares

Hecho el Deposito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú

N° 2021 – 03981

ISBN N°

Se terminó de imprimir en Mayo 2021 en:

Autores Editores

Dg. 36 Bis. N° 20 Bogotá, Colombia

Derechos de autor:

Esta obra está protegida por el WCT y el WPPT pautados en 1996 por la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (OMPI – www.wipo.org) y la Dirección de Derecho de Autor (DDA) de INDECOPI.

Prohibida su reproducción total o parcial, difusión, uso, publicación u otra forma de difusión, sin el permiso escrito del autor.

INDICE

Dedicatoria	06
Prologo	09
Herramientas de soporte	19
1. Plan de trabajo anual	22
2. Plan de activación o desactivación	25
3. Acta de activación o desactivación	27
4. Rol de Servicios	30
5. Evaluación de Seguridad	34
6. Programa anual de vacaciones	41
7. Programa anual de capacitación	45
Herramientas de Control	48
1. Matriz Parte diario, relación de personal	51

2. Matriz de control de inasistencias	56
3. Matriz Control de méritos y deméritos	60
4. Matriz de control de vacaciones	61
5. Matriz de control documentario	63
6. Matriz EMOS, Toxicológico, Polígrafos	69
7. Matriz Renovación de prendas y EPP	72
8. Matriz Control de equipos asignados	75
9. Matriz Actividades obligatorias SST	77
10. Matriz Registro incid., accid. trabajo	81
11. Matriz Entrega documentos SST	99
12. Matriz direc. Domiciliarias, teléfonos	102
13. Matriz de penalidades contractuales	105
14. Del Autor	108

Dedicatoria

Dedico esta obra a todas aquellas personas que con su esfuerzo, trabajo y el de su equipo que la conforman, logran que sus clientes, realicen sus actividades en ambientes confortables, seguros y con las amenazas contra su seguridad bajo control.

Para aquellos que reciben por primera vez la confianza de asumir la gran responsabilidad de gestionar la seguridad de personas, sus instalaciones y su patrimonio.

A esos Empresarios que con mucho esfuerzo, han logrado hacerse de un importante patrimonio y tienen la esperanza de encontrar gente capaz de solucionar sus problemas de seguridad relacionadas a sus actividades empresariales.

Como lo manifesté en el “*Manual del Supervisor de Seguridad*”, esta guía no le asegura el éxito, solo es un soporte de desarrollo profesional.

Para aquellos que tienen la oportunidad de prestar sus servicios en esta sacrificada labor; sin embargo, no pueden darse el lujo de confiarse, porque hoy podrían ser héroes y mañana por el más mínimo error, pasar a ser villanos.

Y para cuando por alguna razón, te llegue la hora de dejar a un cliente; éste te recuerde por tu trabajo, reconozca tu dedicación y esfuerzo desplegado por tus buenos resultados. Porque si eres eficiente en lo que haces, nada borrará esa buena imagen bien ganada. Y si por alguna razón ajena a tu gestión te cambian, habrás dejado un estándar que alguien con un poco de fortuna logre imitarte y con mucho esfuerzo hacerlo mejor.

“Jamás te atrevas ir a una reunión con tu Cliente o Gerente, sin tus herramientas de gestión, es como ir a la guerra sin armas”

El Autor

Prólogo

Todas las actividades de trabajo, tanto manuales como intelectuales, requieren del uso obligatorio de herramientas adecuadas que aseguren alcanzar los resultados esperados.

En épocas prehistóricas las herramientas eran rudimentarias; pero, cumplían su cometido, aunque los resultados no eran necesariamente los ideales; con el paso de los años, el avance de la ciencia y los

diversos descubrimientos; estas herramientas fueron perfeccionándose; hoy en día, los resultados del trabajo en las diversas actividades, generan mayor rendimiento a menor costo.

Estas actividades manuales de obreros y técnicos o intelectuales de funcionarios y empleados de dirección, requieren necesariamente de herramientas eficientes para que los resultados sean los esperados.

Siendo la seguridad un cúmulo de actividades de servicio intangible que no es posible percibir fácilmente por clientes cada día más exigentes; resulta imperativo, que los Gestores de operaciones de los niveles intermedios, diseñen y construyan

herramientas adecuadas que les permita asegurar un servicio con la calidad que sus clientes esperan.

En el presente manual, les mostraré algunas herramientas básicas para realizar con éxito su gestión en operaciones y atender con mayor eficiencia las necesidades de seguridad de su cartera de clientes y no correr el riesgo de perderlo por ineficiencia o ineptitud.

Sin embargo no son exclusivas ni determinantes, por cuanto, Usted puede mejorarlas o sustituirlas por herramientas modernas, utilizando para ello toda la tecnología disponible que cada día se desarrolla y nos trae novedades.