

MANUAL DEL SUPERVISOR DE SEGURIDAD

Elizar Medina

Manual del Supervisor de Seguridad

Autor-Editor:

Elizar Medina

1ra. edición, Mayo 2021

Tiraje: 1,000 ejemplares

Hecho el Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú
N° 2021- 03986

ISBN N°

Se terminó de Imprimir en Mayo 2021 en:

Autores Editores

Dg. 36 Bis. N° 20, Bogotá, Colombia.

Derechos de autor:

Esta obra está protegida por el WCT y el WPPT pautados en 1996 por la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (OMPI – www.wipo.org).

Prohibida su reproducción total o parcial, difusión, uso, publicación u otra forma de difusión, sin el permiso escrito del autor.



INDICE

Prólogo	7
Introducción	9
Capítulo 1: El Supervisor de Seguridad	
Generalidades	14
Responsabilidades de la Supervisión	15
Perfil de Supervisor	19
Normas Generales de la Supervisión	24
La Supervisión y las Charlas de Capacitación	26
Administración de Personal	29
Delegación de Autoridad	30
La Gerencia y la dirección potencial humano	32
Reconocer a su Equipo de Trabajo	33
El trabajo asignado	38
Solidaridad y Responsabilidad	42
Cualidades del Supervisor de Seguridad	46
Disciplina y Supervisión	51
Reglas de oro	52
Responsabilidades inherentes	54

Capítulo 2: Comunicación Efectiva	59
Típs para una Comunicación Efectiva	60
Comunicación por Internet	66
El Cliente Peligroso	73
Capítulo 3: Documentación	76
Modelo Acta Activación/Desactivación Servicio	90
Capítulo 4: Servicio de Vigilancia Privada	91
Control y Monitoreo	92
Supervisión del Servicio de Seguridad	93
Capítulo 5: Incidentes y Accidentes	95
Análisis de los Accidentes	101
Capítulo 6: Materiales Peligrosos	108
Clasificación materiales peligroso según ONU	111
Guía de respuesta	116
Capítulo 7: Incendios	120
Capítulo 8: Accidentes y Primeros Auxilios	154
Botiquín, contenido	180
Capítulo 9: Seguridad y Salud en el Trabajo	181
IPER C	182
Plan de respuesta ante emergencias (PRE)	183
Manual General Seguridad, Salud en Trabajo	185
Modelo: Cartilla Seguridad trabajadores nuevos	190

Formato: Matriz peligros/riesgos área trabajo	191
Formato: Matriz hallazgos/oportunidad mejora	192
Formato: Permiso de Trabajo	193
Formato: Programa Capacitación y Simulacros	194
Formato: Evaluación de Simulacros	195
Formato: Control de Capacitación	197
Formato: Inspección de Vehículos de terceros	198
Formato: Informe Investigación de Accidentes	199
Formato: Auditoría Condiciones de Seguridad	207
Formato: Inspección/Mantenimiento Extintores	208
Capítulo 10: Gestión Ambiental	210
Formato: Identific./evaluación asp. ambiental	213
Plan Resp. Emerg. Medio Ambiental (PREMA)	217
Capítulo 11: Modelo	
Programa de Seguridad, Salud Trabajo, Medio Ambiente (SSTMA)	219
Fuentes de consulta y bibliografía	267
Agradecimientos	270

PROLOGO

Hablar de seguridad, es referirse a una sensación constante de la especie humana desde que apareció sobre la faz de la tierra, quizá esta sensación pueda ir acompañada con una serie de sentimientos como el miedo y la vergüenza que sintió Eva luego del pecado cometido en el paraíso terrenal, allí entendió de los peligros que le acechaban en forma permanente y amenazaban con terminar con su existencia; por ello buscó en Adán ese refugio para sentirse protegida.

Luego, el hombre con sus malas experiencias y frustraciones, terminó aprendiendo que si no tomaba medidas de seguridad y protección en muchos casos extremas, simplemente no vivía para contarlos.

Esto fue entendido por las actuales generaciones y el éxito de toda gestión sean personales o de comunidad se debió principalmente a que tan ingeniosas o hábiles sean las medidas de seguridad adoptadas, solo los que dejaron a su suerte la seguridad o simplemente no las priorizaron, sufrieron las consecuencias.

Es por eso quizás, que en Países desarrollados desde aquellos tiempos hasta la actualidad, ese sentimiento ha sido



tomado muy en serio; de tal manera que, solo los discapacitados mentalmente pueden arriesgarse a emprender desde una aventura hasta la conducción de una gran Empresa sin tomar en serio su seguridad.

Si nos detenemos a pensar un momento, podemos afirmar sin temor a equivocarnos que desde nuestro nacimiento, llegamos a este mundo con el peligro que nos acecha y camina junto a nosotros como un castigo al pecado original. En algunas ocasiones, nos olvidamos o tratamos de ignorarlo hasta que el peligro se convierte en riesgo incrementando la posibilidad de daño.

En nuestro País; con el efecto de globalización, la sensación de seguridad, ha empezado a tomarse en serio; es así que, son menos los discapacitados mentales que dejan a la suerte su seguridad y la de los suyos.

Estimado lector, deseo realmente que este manual le sea útil y le permita realizar con eficiencia su trabajo como Supervisor de seguridad; no es una fórmula de éxito, solo es un soporte de desarrollo profesional.

El Autor

INTRODUCCION

El presente manual está escrito inspirado en el pensamiento sistémico de grandes líderes del conocimiento e impulsores de nuevas herramientas de la administración moderna.

Hace más de 20 años cuando me retire de una Institución Militar, por mi formación, tenía conceptos arraigados que intente utilizar en la gestión de riesgos que identificaba en las actividades de una Empresa privada, por muchos años viví con esa ignorancia, intentando que otros entiendan mi actitud; como sentía el respaldo del funcionario más importante de la organización, recibía del resto de la organización con cierta benevolencia y falsa aceptación su comprensión y paciencia, hasta el día en que por circunstancias naturales de la vida, este personaje debía dar paso a las nuevas generaciones, enfrentándome nuevamente a la difícil tarea de encontrar y recibir el “respaldo” del nuevo Ejecutivo o pensar en buscar un nuevo empleo, porque los “enemigos” internos ganados no me perdonaban la afrenta de



haberme convertido en una piedra en el zapato durante su gestión.

Mi experiencia al recorrer nuevos mundos desarrollados y haberme alimentado de conocimiento; me obligó a cambiar primero de actitud; luego, a utilizar nuevas estrategias y herramientas de gestión que me permitan sustentar la implementación de ciertas medidas de cumplimiento obligatorio para cumplir con los objetivos de una Empresa, sin hacer sentir la arrogancia de ser impuestas.

El presente manual pretende compartir esas experiencias adquiridas a lo largo de años de fracasos y logros, dejar de coaccionar a nuestros semejantes, utilizando el miedo que causa la inseguridad en las calles; alegando sin sentido frases como por “**Razones de seguridad**”, debe hacer tal o cual cosa:

*No puede hablar por teléfono dentro del local, no puede utilizar gafas oscuras, ni sombreros, ni gorras, ni prendas gruesas o sueltas, y siguen la serie de restricciones por la misma miserable excusa “**Por medidas de seguridad**” y cuando intentamos imponer nuestros derechos sobre estos alegatos, sendos mastodontes, imponen la fuerza sobre las libertades que la Constitución Política y Democrática nos ampara y allí acaban con nuestras*